

**FamilySupporters
is er.
Ook voor kinderen
& ouders.**

**Family
Supporters**

Bij FamilySupporters kun je direct terecht met praktische, psychische en complexe problemen. We zijn er voor iedereen van 0 tot 100+ jaar. We denken mee en bieden hulp.

Over ons

Ieder mens heeft wel eens een vraag of een probleem. Meestal heb je genoeg aan steun uit je omgeving, maar soms is er professionele hulp nodig. Dan zijn wij er.

Bij FamilySupporters kijken we samen naar wat er aan de hand is. We denken mee en helpen mee. We doen er alles aan om je kwaliteit van leven zo optimaal mogelijk te maken. Dat is voor iedereen anders en dus is maatwerk onze standaard. En dit doen we altijd samen met jou en de mensen die bij jou betrokken zijn.

Speciaal voor kinderen en ouders

We leven in een tijd met hoge verwachtingen en veel informatie over wat wel en wat niet 'normaal' is. Dat maakt opvoeden en opgroeien niet altijd eenvoudig. Wij kunnen je helpen inschatten wat 'gewoon' hoort bij het leven en wanneer er echt iets aan de hand is.

Bij FamilySupporters hebben we een luisterend oor voor kinderen en ouders. Samen kijken we naar alle leefgebieden: lichamelijke en mentale gezondheid, relaties, de praktische leefsituatie, en ook naar onderwijs, ontwikkeling en plezier in het leven voor alle gezinsleden.

FamilySupporters kan helpen:

Kinderen met een specifieke uitdaging

Voor kinderen is het heel belangrijk om in een veilige en stimulerende omgeving op te groeien, zodat zij hun unieke persoon en talenten optimaal kunnen ontwikkelen. Heeft je kind een specifieke uitdaging (bijv. hechting, gedrag, weerbaarheid, ADHD, depressie, autisme, angst, trauma, LVB of juist HB), dan kan het

soms te veel zijn om zonder hulp te doen. Je kunt bij FamilySupporters terecht voor advies, diagnostiek, begeleiding en behandeling. We zijn er voor kinderen, van baby tot adolescent, en ook voor ondersteuning van ouders, leerkrachten en andere betrokkenen. We gaan altijd uit van wat er wél kan.

Opvoedhulp en gezinsbehandeling

Je kan bij ons terecht als er bijvoorbeeld problemen zijn in de onderlinge relaties binnen je gezin, tussen jullie als partners of bij spanningen die kunnen ontstaan in samengestelde gezinnen. Dit kan komen door psychische problemen of trauma's bij (één van de) ouders/opvoeders, of door iets wat er buiten jullie gezin is gebeurd en toch invloed heeft. Gezinsbehandelaren en systeemtherapeuten kunnen helpen deze problemen aan te pakken zodat jullie samen weer verder kunnen als gezin. We komen aan huis en op school voor begeleiding, een gesprek bij ons kan ook. We doen wat nodig is. Niet meer, maar ook niet minder.

Als echt alles mis gaat...

Soms zijn er zoveel problemen dat alles mis gaat binnen een gezin. Problemen met wonen, werk en inkomen, psychische problemen, conflicten, isolement en opvoedproblemen: alles versterkt elkaar en je weet niet waar je moet beginnen. Omdat FamilySupporters naast jeugdhulp ook actief is in de hulp aan volwassenen (GGz en Wmo), kunnen wij hulp bieden op al deze verschillende gebieden. Je krijgt een coach die al deze hulp regelt, samen met jou en je omgeving. Vaak starten we met een periode van 'uitzoekhulp', zodat we rust in de situatie kunnen brengen en goed kunnen kijken wat er nodig is voor een duurzame verbetering.

Scheiding en omgang

Hoe graag je ook als gezin bij elkaar wil zijn, soms gaat het niet en volgt een scheiding. Dit kan zo'n impact hebben dat je er met elkaar niet meer uitkomt. Dan kunnen wij ondersteunen. Bij FamilySupporters zijn we gericht op contactbehoud en/of contactherstel. Ook andere opvoeders (pleegouders, opa's, oma's, burens en andere betrokkenen) zijn belangrijke partners in de zorg voor kinderen en worden dus betrokken in het zoeken naar een gezamenlijke oplossing. Altijd met het belang van de kinderen voorop. We zijn geen zachte heelmeesters, we zeggen waar het op staat en accepteren geen verborgen agenda's. Waar nodig, is ons kantoor ook een 'omgangshuis', en kunnen we bemiddelen.

Hulp in gedwongen kader

In onze samenleving hebben we afspraken over het ingrijpen op situaties die onveiligheid opleveren. Dat kan komen door onmacht in de opvoeding, huiselijk geweld (escalerende conflicten), psychische problemen, maar ook door crimineel gedrag - zowel bij jongeren als bij ouders. Ook als ouders of jongeren zelf (nog) niet kiezen voor hulp en anderen beslissen dat hulp nodig is, zijn kinderen en ouders welkom bij ons. Als zorginstelling kunnen wij nooit beslissen over gezagskwesaties of de toekomst van kinderen, dat is aan de rechtbank, jeugdbescherming en reclassering. We werken met open vizier samen met alle partijen en met respect voor de positie van alle betrokkenen aan de meest optimale oplossing.

Zelf kiezen voor je zorg

Het is heel belangrijk dat je als cliënt zelf kunt kiezen, we zoeken de optimale match in persoon en specialisme. Onze teams zijn divers en multidisciplinair. We hebben van alles in huis: van maatschappelijk werker en therapeut tot (ortho-)pedagoog, psycholoog en psychiater. Samen kijken we wat er aan de hand is, wat we gaan doen en hoe we het aanpakken. We maken gebruik van effectieve methoden en technieken. Gesprekken en soms medicatie zijn belangrijk, maar ook therapie via beweging, spel of creatieve activiteiten zijn bij ons beschikbaar. In veel situaties combineren we persoonlijk contact met online-hulp (blended care).

Verwijzing en financiering

Nederland heeft een prima zorgstelsel, maar soms is het ingewikkeld om passende zorg te vinden in de wirwar van loketten, wachtlijsten en organisaties. Bij FamilySupporters weten we de weg en kennen we de regels. Na het eerste gesprek kijken we samen naar welke hulp nodig is en hoe de kosten daarvoor gedekt worden.

Hoe is FamilySupporters te bereiken?

Iedereen kan contact opnemen met FamilySupporters voor overleg of een aanmelding. Dat kan via de website, door te bellen naar jouw dichtstbijzijnde vestiging, door een mail te sturen of gewoon even bij ons binnen te lopen. Huisartsen, lokale teams en andere verwijzers kunnen een verwijzing sturen per post, (veilige) mail of fax.

FamilySupporters is onder andere actief in de volgende regio's:

Regio Alkmaar
regioalkmaar@familysupporters.nl
072 200 12 78

Amstel-Meerlanden
amstelmeerlanden@familysupporters.nl
020 823 24 42

Amsterdam
amsterdam@familysupporters.nl
020 237 17 81

Amsterdam-Noord/Zaanstreek-Waterland
anzw@familysupporters.nl
075 210 60 61

Den Haag
denhaag@familysupporters.nl
070 219 97 77

Drechtsteden
drechtsteden@familysupporters.nl
078 737 00 25

Flevoland
flevoland@familysupporters.nl
036 841 25 38

Haaglanden
administratie.haaglanden@familysupporters.nl
070 205 57 97

Haarlemmermeer
haarlemmermeer@familysupporters.nl
023 785 44 13

Kennemerland
kennemerland@familysupporters.nl
023 303 12 91

Midden Gelderland
middengelderland@familysupporters.nl
026 737 01 74

Noordkop
noordkop@familysupporters.nl
0223 79 65 17

Noordoost-Gelderland
noordoostgelderland@familysupporters.nl
057 547 08 06

Rijk van Nijmegen
rijkvannijmegen@familysupporters.nl
085 401 31 99

Rijnland
rijnland@familysupporters.nl
071 207 78 44

Rosmalen
rosmalen@familysupporters.nl
073 203 27 66

Twente
twente@familysupporters.nl
074 303 22 62

Zoetermeer
zoetermeer@familysupporters.nl
079 303 30 05

Kijk op familysupporters.nl voor al onze vestigingen en waar we precies zitten.

Zorg voor je leven.

FamilySupporters.nl

FamilySupporters biedt advies, diagnostiek, praktische en psychische hulp. Als ISO-gecertificeerde, WTZi-erkende zorginstelling voor medisch-specialistische zorg werken we op verwijzing in jeugdhulp, Wmo, GGz en Wlz maar ook op PGB en particuliere basis. Altijd in overleg.